



Kraków, dnia 13 maja 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
„Eko-Skawa” Sp. z o.o.
ul. 3 Maja 40a
34-220 Maków Podhalański

Burmistrz Makowa Podhalańskiego

K.RZT.70.18.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, art. 27a ust. 1, 2 i 3 pkt 2 oraz art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: Kpą), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodno-Kanalizacyjnego „Eko-Skawa” Sp. z o. o., z dnia 29 stycznia 2024 r., uzupełnionego pismami znak: ES.I.91/2024 z dnia 1 lutego 2024 r., z dnia 23 lutego 2024 r., znak: ES.I.258/2024 z dnia 21 marca 2024 r., znak: ES.I.315/2024 dnia 15 kwietnia 2024 r. oraz znak: ES.I.364/2024 z dnia 29 kwietnia 2024 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, na okres 3 lat:

- I. Zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, na okres 3 lat. Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.
- II. Orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.93.2022 z dnia 30 września 2022 r., do dnia wejścia w życie niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego - Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta 50 1130 1017 0020 1510 6720 0026, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o. o., wnioskiem z dnia 29 stycznia 2024 r. uzupełnionym pismem znak: ES.I.91/2024 z dnia 1 lutego 2024 r. wystąpiło o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.18.2024 z dnia 8 lutego 2024 r., zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz pismem znak: K.RZT.70.18.2024 z dnia 8 lutego 2024 r. wezwał Spółkę do potwierdzenia wskazanych przesłanek stanowiących według Wnioskodawcy podstawę do złożenia wniosku o skrócenie obecnie obowiązującej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 23 lutego 2024 r. potwierdził wskazane przesłanki.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.18.2024 z dnia 8 marca 2024 r. wezwał Spółkę do weryfikacji i korekty złożonych dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem znak: ES.I.25/2024 dnia 21 marca 2024 r., przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.18.2024 z dnia 29 marca 2024 r. wezwał Spółkę do złożenia dodatkowych informacji i dokumentów. Wnioskodawca pismem znak: ES.I.315/2024 z dnia 15 kwietnia 2024 r., przekazał uzupełnienia i wyjaśnienia.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: K.RZT.70.18.2024 z dnia 23 kwietnia 2024 r. poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Wnioskodawca pismem znak: znak: ES.I.364/2024 z dnia 29 kwietnia 2024 r. przekazał dodatkowe uzupełnienia do wniosku.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniami spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 24 j ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w uzasadnionych przypadkach, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem. W przedmiotowej sprawie Wnioskodawca uzasadnienie wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, na okres 3 lat, argumentuje wzrostem kosztów energii elektrycznej oraz cen u zewnętrznego odbiorcy ścieków. W ocenie organu regulacyjnego wskazane przesłanki stanowią uzasadniony przypadek.

Na wstępie organ regulacyjny przeanalizował wskazane przesłanki i zakres zmiany warunków ekonomicznych przemawiających za skróceniem okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzeniem nowej taryfy. Organ regulacyjny dokonał również oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Wnioskodawcę dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów wg taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne

(t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478). Przedsiębiorstwo udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, na wnioskowany okres czasu.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.93.2022 z dnia 30 września 2022 r. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Maków Podhalański, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Bogusław Borowski

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne "Eko-Skawa" Sp. z o.o., ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański – zpo.
2. Burmistrz Makowa Podhalańskiego – epuap.
3. RZT a/a.

1



Wódki 10 117-07

Wódki 10 117-07

1. Informacje ogólne

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o. w Makowie Podhalańskim (zwane dalej również dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Maków Podhalański realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie decyzją nr KR.RET.070.93.2022 z dnia 30 września 2022 r. (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”).

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujące na terenie Gminy Maków Podhalański na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2023 poz. 537 ze zm.), zwanej dalej *Ustawą* oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022, poz. 1074), zwanego dalej *Rozporządzeniem*.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Gminy Maków Podhalański, którym usługi świadczy Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o. w Makowie Podhalańskim.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o. w Makowie Podhalańskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia Burmistrza Makowa Podhalańskiego z dnia 16.06.2008 r, nr decyzji GK.7015/1/08/D na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym -

Bogusław Borowski dnia 13.05.2024 znak: KR.RET.40.18.2024

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
„Eko-Skawa” Sp. z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
KRS nr 0000292335

PREZES ZARZĄDU

Marek Guzik

Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000292335.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Ponadto Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” sp. z o.o. zajmuje się m.in. odbiorem odpadów komunalnych od mieszkańców i przedsiębiorstw na terenie Gminy Maków Podhalański, administracją cmentarza komunalnego w Juszczyńcu. Koszty pozostałej działalności nie stanowią kosztów niniejszej taryfy.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w 4 ujęciach: 2 w mieście Maków Podhalański, w Grzechynia oraz Grzechynia os. Zarąbki oraz całodobowo odbiera ścieki z miejscowości Maków Podhalański oraz Białka, które są odprowadzane do oczyszczalni ścieków w Suchej Beskidzkiej eksploatowanej przez Zakład Komunalny w Suchej Beskidzkiej, a także odbiera i oczyszcza ścieki ze szkoły oraz kilku okolicznych budynków w lokalnej oczyszczalni ścieków w miejscowości Juszczyńcu.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury, Spółka opracowała następującą taryfę:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfa niejednolita wieloczołonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa niejednolita wieloczołonowa, zawierająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m³ odprowadzanych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody; w rozbięciu na ścieki odprowadzane do oczyszczalni ścieków w Suchej Beskidzkiej oraz lokalnej oczyszczalni ścieków w Juszczyńcu.

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
"Eko-Skawa" Sp z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 18 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-78 REGON 120570492
KRS nr 0000292335

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 5 taryfowych grup odbiorców usług:

| Taryfowa grupa odbiorców | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców |
|--------------------------|---|
| WGD_w | Obejmuje odbiorców prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu: dom pomocy społecznej. Rozliczenie w oparciu wyłącznie o wskazania wodomierza głównego. |
| WGD_wd | Obejmuje odbiorców prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu: dom pomocy społecznej. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz dodatkowego wodomierza odbiorcy służącego do rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej. |
| WGD_n | Obejmuje odbiorców prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu: dom pomocy społecznej. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. |
| WPOZ | Obejmuje odbiorców prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: WGD_w, WGD_wd, WGD_n i WPOŻ. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza. |
| WPOŻ | Obejmuje gminę za wodę pobraną do zasilania fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, na podstawie art. 22 Ustawy. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza. |

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
"Eko-Skawa" Sp z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 18 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
KRS nr 0000292335
e-mail: zwa.makowpodh@vp.pl

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 12 taryfowych grup odbiorców usług:

| Taryfowa grupa odbiorców | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców |
|--------------------------|---|
| SGD_w | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu dom pomocy społecznej. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. Pobór wody z własnego ujęcia wody – odbiorcy usług kanalizacyjnych. |
| SGD_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu dom pomocy społecznej. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Pobór wody z własnego ujęcia wody – odbiorcy usług kanalizacyjnych. |
| SGD_zwod_w | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu dom pomocy społecznej. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Pobór wody od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych, z których powstały ścieki. |
| SGD_zwod_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących gospodarstwa domowe oraz odbiorców typu dom pomocy społecznej. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Pobór wody od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych, z których powstały ścieki. |
| SPOZ_w | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: SGD-w, SGD-n, SGD-zwod_w, SGD-zwod_n. Rozliczenie w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego lub wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. Pobór wody z własnego ujęcia wody – odbiorcy usług kanalizacyjnych. |
| SPOZ_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: SGD-w, SGD-n, SGD-zwod_w, SGD-zwod_n. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Pobór wody z własnego ujęcia wody – odbiorcy usług kanalizacyjnych. |
| SPOZ_zwod_w | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchej Beskidzkiej, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: SGD-w, SGD-n, SGD-zwod_w, SGD-zwod_n. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Pobór wody od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z których powstały ścieki. |

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne

"Eko-Skawa" Sp z o.o.

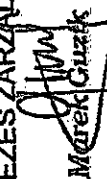
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański

tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45

NIP 552-166-57-79 REGON 120570492

KRS nr 0000292335

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

| | |
|-------------|---|
| | Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych. |
| SPOZ_zwod_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Suchoj Beskidzkiej, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: SGD-w, SGD-n, SGD-zwod_w, SGD-zwod_n. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. Pobór wody od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Odbiorcy usług wodociągowo – kanalizacyjnych, z których powstały ścieki. |
| JS_GD | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Juszczynie, prowadzących gospodarstwa domowe. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. |
| JS_GD_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Juszczynie, prowadzących gospodarstwa domowe. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. |
| JS_POZ | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Juszczynie, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: JS_GD i JS_GD_n. Rozliczenie w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody. |
| JS_POZ_n | Obejmuje dostawców ścieków do oczyszczalni w Juszczynie, prowadzących działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców usług niewymienionych w grupach taryfowych: JS_GD i JS_GD_n. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. |

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczonej wody i/lub odebranych ścieków, płaconej za każdy miesiąc, wyrażonej w złotych za odbiorcę na miesiąc.

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
"Eko-Skawa" Sp z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
KRS 0000000000

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

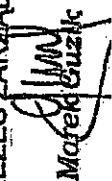
Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| WGD_w | Cena za dostarczoną wodę | 7,49 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,52 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_wd | Cena za dostarczoną wodę | 7,49 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 14,77 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_n | Cena za dostarczoną wodę | 7,49 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 7,52 | zł/okres (miesięczny) |
| WPOZ | Cena za dostarczoną wodę | 7,55 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,52 | zł/okres (miesięczny) |
| WPPOŻ | Cena za dostarczoną wodę | 7,55 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,52 | zł/okres (miesięczny) |

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| WGD_w | Cena za dostarczoną wodę | 7,58 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,78 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_wd | Cena za dostarczoną wodę | 7,58 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 15,11 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_n | Cena za dostarczoną wodę | 7,58 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 7,73 | zł/okres (miesięczny) |
| WPOZ | Cena za dostarczoną wodę | 7,64 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,78 | zł/okres (miesięczny) |
| WPPOŻ | Cena za dostarczoną wodę | 7,64 | zł/m ³ |

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
 "Eko-Skawa" Sp z o.o.
 ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalajski
 tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45
 NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
 KRS nr 0000292335
 NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
 KRS nr 0000292335

PREZES ZARZĄDU

 Marek Guzik

| | | | |
|--|---|-------|-----------------------|
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,78 | zł/okres (miesięczny) |
|--|---|-------|-----------------------|

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| WGD_w | Cena za dostarczoną wodę | 7,63 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,94 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_wd | Cena za dostarczoną wodę | 7,63 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 15,34 | zł/okres (miesięczny) |
| WGD_n | Cena za dostarczoną wodę | 7,63 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 7,84 | zł/okres (miesięczny) |
| WPOZ | Cena za dostarczoną wodę | 7,69 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,94 | zł/okres (miesięczny) |
| WPPOŻ | Cena za dostarczoną wodę | 7,69 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt poboru | 10,94 | zł/okres (miesięczny) |

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 1-12 miesięcy

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| SGD_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 11,74 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 8,74 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,24 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,24 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 11,74 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę | 8,74 | zł/okres |

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne "Eko-Skawa" Sp. z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 16 45
NIP 552-166-57-79 REGON 124...0492
KRS nr 0000292335

PREZES ZARZĄDU
[Podpis]
Marek Guzik

| | | | |
|-------------|---|-------|-----------------------|
| | za punkt zrzutu | | (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,24 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,71 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,24 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD | Cena za odprowadzone ścieki | 10,56 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,47 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,56 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,47 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ | Cena za odprowadzone ścieki | 10,56 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,47 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,56 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,47 | zł/okres (miesięczny) |

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 13-24 miesięcy

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| SGD_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 11,92 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 8,87 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,32 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,32 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 11,92 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 8,87 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
 "Eko-Skawa" Sp z o.o.
 ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalanski
 tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45
 NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
 UBC 00-0000007ZE

PREZES ZARZĄDU

 Marieta Guczińska

| | | | |
|-------------|---|-------|-----------------------|
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,32 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,81 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,32 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD | Cena za odprowadzone ścieki | 10,79 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,76 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,79 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,71 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ | Cena za odprowadzone ścieki | 10,79 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,76 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,79 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,71 | zł/okres (miesięczny) |

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres od 25-36 miesięcy

| Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | Cena (netto) | Jednostka miary |
|--------------------------|---|--------------|-----------------------|
| SGD_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 12,09 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 8,99 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,39 | zł/okres (miesięczny) |
| SGD_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,39 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 12,09 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 8,99 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_w | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,39 | zł/okres (miesięczny) |
| SPOZ_zwod_n | Cena za odprowadzone ścieki | 20,88 | zł/m ³ |

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
 "Eko-Skawa" Sp z o.o.
 ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
 tel. (33) 8... 28, fax (33) 877 00 45
 NIP 552-166-01-79 REGON 120570492
 KRS nr 0000292335
 Mirek Guzik

| | | | |
|----------|---|-------|-----------------------|
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 6,39 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD | Cena za odprowadzone ścieki | 10,84 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,91 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_GD_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,84 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,81 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ | Cena za odprowadzone ścieki | 10,84 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 13,91 | zł/okres (miesięczny) |
| JS_POZ_n | Cena za odprowadzone ścieki | 10,84 | zł/m ³ |
| | Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę za punkt zrzutu | 10,81 | zł/okres (miesięczny) |

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe lub ich brak.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyny taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Z uwagi na niepełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o. w wodomierze główne, ilość wody pobranej przez odbiorców ustala się na podstawie ich wskazań, jeśli są zainstalowane oraz w oparciu o przeciętne normy zużycia określone zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy, przy braku wodomierza.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe - ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art.27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z 3 ostatnich miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty jego sprawdzenia.

Oplaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług. Jeżeli odbiorca usług korzysta zarówno z usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków opłata abonamentowa będzie pobierana od każdego rodzaju usługi tj. od usługi związanej z zaopatrzeniem w wodę jak i usługi związanej z odbiorem ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, niemniej jednak niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia faktury. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Spółkę w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne

"Eko-Skewa" Sp z o.o.

ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański

tel. (33) 877 10 00, fax (33) 877 00 45

NIP 552-166-5... REGON 120570492

KRS nr 0000292335

PREZES ZARZĄDU

Marek Gruzik

potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełniającą wymagania:

- mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są m.in.:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
"Eko-Skawa" Sp z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 18 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
KRS nr 0000292335
ekoskawa.makowpodh@vp.pl

- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Spółki.

PREZES ZARZĄDU


Marek Guzik

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne
"Eko-Skawa" Sp z o.o.
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański
tel. (33) 877 16 28, fax (33) 877 00 45
NIP 552-166-57-79 REGON 120570492
KRS nr 0000292335

