

## INFORMACJA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODNO-KANALIZACYJNE „EKO-SKAWA” SP. Z O.O. W MAKOWIE PODHALAŃSKIM

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej **RODO**) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez PW-K „Eko-Skawa” Sp. z o.o. Informacja ta ma na celu zapoznanie ze sposobem w jaki sposób chronimy oraz przetwarzam Państwa dane osobowe.

### Co to są dane osobowe?

Dane osobowe to takie dane, które pozwalają na bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatorów, takich jak: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer PESEL, czy adres e-mail.

### Czy przetwarzanie danych jest konieczne?

Tak. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem koniecznym do zawarcia i/lub realizacji umowy oraz świadczenia usług.

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest **Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o.** (dalej PW-K „Eko-Skawa” lub administrator), z siedzibą przy ulicy 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w PW-K „Eko-Skawa” znajdują się pod adresem mailowym: [iodo@ekoskawa.pl](mailto:iodo@ekoskawa.pl)

### W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu umożliwienia zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, świadczenia usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PW-K „Eko-Skawa” na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO;
- w celu ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, obrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy, stanowiących nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust.1 lit. f) RODO).

### Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych?

Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią:

- art. 6 ust.1 lit. b) RODO: „*przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy*”;
- art. 6 ust.1 lit. c) RODO: „*przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze*”, w tym w szczególności do:

- wykonywania zadań określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustawie z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych;
- wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych;
- wykonywania obowiązków wynikających z przepisów o archiwizacji;
- wykonywania zadań w interesie publicznym, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa;

oraz

- art. 6 ust.1 lit. f) RODO: „*przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem*”.

Prawnie uzasadnione interesy administratora lub strony trzeciej oznaczają w szczególności:

- ustalenie, dochodzenie, egzekwowanie, obronę lub ochronę roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem umowy,
- realizację działań reklamacyjnych i podatkowo – rachunkowych.

### Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe są lub mogą zostać powierzone następującym podmiotom: dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje administrator, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, w celu dostarczenia korespondencji, bankom w zakresie realizacji płatności, urzędom skarbowym, organom samorządu terytorialnego, organom właściwych w sprawach gospodarowania wodami, organom uprawnionym do otrzymania Państwa danych na podstawie przepisów prawa. W uzasadnionym przypadku mogą to być firmy windykacyjne, właściciel i współwłaściciele nieruchomości.

### Przez jaki czas będziemy przechowywać Państwa dane?

PW-K „Eko-Skawa” będzie przechowywał Państwa dane przez okres wykonywania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy oraz przez okres konieczny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na obowiązek przechowania danych wynikający z przepisów prawa, lub inne ważne względy interesu publicznego. Wizerunek utrwalony za pomocą monitoringu wizyjnego, będzie przetwarzany przez okres 30 dni od dnia jego zebrania.

## Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do swoich danych osobowych?

Posiadają Państwo prawo do:

### ➤ dostępu do swoich danych osobowych:

Na żądanie osoby, której dane dotyczą, administrator przekazuje informację o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych oraz kopię tych danych;

### ➤ sprostowania swoich danych osobowych:

- na żądanie osoby, której dane dotyczą, administrator dokonuje sprostowania dotyczących jej danych osobowych poprzez poprawienie nieprawidłowych danych lub uzupełnienie niekompletnych danych z uwzględnieniem celów przetwarzania;
- administrator bez zbędnej zwłoki udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z jej żądaniem;
- administrator odmawia sprostowania danych jeżeli nie jest w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą, potrafi wykazać ich prawidłowość lub dane są nadmiarowe w stosunku do celu przetwarzania;

### ➤ usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”, odstąpienia od obowiązku realizacji tego prawa opisuje art. 17 ust. 3 RODO):

- na żądanie osoby, której dane dotyczą administrator bez zbędnej zwłoki usuwa jej dane, jeżeli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na podstawie przysługującego jej prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub w prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

• jeżeli żądanie dotyczy danych wcześniej upubliczniętych, to biorąc pod uwagę dostępną technologię i koszty realizacji, administrator podejmuje rozsądne działania, włączając środki techniczne, w celu poinformowania administratorów przetwarzających te dane o konieczności usunięcia ich wszelkich kopii oraz łączy do nich;

- „prawo do bycia zapomnianym” nie ma zastosowania w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne, m.in. do:

- wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### ➤ ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych:

- na żądanie osoby, której dane dotyczą, administrator ogranicza przetwarzanie jej danych osobowych gdy:
  - osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
  - administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania administrator informuje o tym osobę, która żądała ograniczenia.

### ➤ wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych:

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw - wobec przetwarzania jej danych osobowych, administrator zaprzestaje przetwarzania tych danych osobowych, chyba że jest w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### ➤ przeniesienia swoich danych osobowych:

- na żądanie osoby, której dane dotyczą, administrator przekazuje dane jej lub innemu, wskazanemu przez nią administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe, jeżeli:
  - przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy oraz
  - przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
- prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

### ➤ przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Informacje dodatkowe

- Państwa dane osobowe nie podlegają profilowaniu;
- Administrator nie przekazuje, ani nie planuje przekazywania Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Odstąpienie od reguły może stanowić przypadek, gdy strona umowy zmienia miejsce zamieszkania i znajduje się poza terytorium Unii Europejskiej, a formalności związane z zakończeniem umowy i dokonaniem ostatecznych rozliczeń wymagają przesłania tych danych.

## Kontakt

Nasze dane kontaktowe:  
Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Sp. z o.o.  
ul. 3 Maja 40a, 34-220 Maków Podhalański.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:  
e-mail: [iodo@ekoskawa.pl](mailto:iodo@ekoskawa.pl)